

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 3月 23 日

事業所名 KidsSupportBee 保護者等数(児童数)10(11) 回収数 8 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			安心して過ごすスペースがあります。	走り回れる広さはないですが、毎日公園に行き対応しています。集団活動行う広さと個別療育の個室が3部屋あります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				朝の支度がスムーズにでき、本人に浸透しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8				子どもの気が散る玩具などはしまわれていて、集中しやすいです。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				子どもが飽きがないように、アプローチを変えています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	3			園との併用利用のお子さんが多く、そちらで交流はあります。また毎日公園にいており、そこで会う保育園のお子さんと遊ぶことがあります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2				更に納得頂けるよう説明していきたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保 護 者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	3	1			2023年度よりトリプルPという家族支援プログラムを導入しておりますが、まだ周知が足りなく、グループでの開催もできていません。今後企画していく予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1			ホームページや直接お話しする場を頂いております。	詳細な提供記録を心掛けており、お子様の引き渡しの際にも必ずお話しするようにします。発達状況や課題などは面接にてお伝えしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2				定期的な面談を全員でできるように努めて参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	5			保護者様が集まれる場を作っていくと企画しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8				ささいな子どもの相談などもしっかり対応があります。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				沢山のアドバイスを下さり、心強く感じております。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				子どもの楽しかったこと、悲しかったこと、出来たことなどを細かく発信してまいります。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				ホームページなどの写真を写さないようにしている。	
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	3				マニュアルの周知は徹底します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4				避難訓練は年2回行っております。
満	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				そろそろ行こうかと子どもが言います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
足 度	㊸	事業所の支援に満足しているか	8					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。